



시험에 나오는 것만 공부한다!

**시나공시리즈**

## 기출문제 & 정답 및 해설 2024년 워드프로세서 필기 상시 02



### 저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의 답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

### 제1과목 워드프로세싱 일반

1. K사에서 전국의 지점으로부터 판매 실적을 문서로 받아 정리하고자 할 때 사용하기에 적합한 문서 정리 방법은?

- ① 번호식 분류법                      ② 지역별 분류법
- ③ 주제별 분류법                    ④ 수평적 분류법

2. 다음 중 KS X 1001 완성형 한글 코드의 문자 입력 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영문자의 대/소문자의 입력은 [CapsLock]이나 [Shift]를 눌러 입력한다.
- ② 한글 입력은 2벌식이나 3벌식 자판을 이용하여 입력한다.
- ③ 특수문자는 모두 2바이트로 구성된다.
- ④ 한자의 음(音)을 알고 있을 때에는 음절 단위 변환, 단어 단위 변환 등으로 입력한다.

3. 다음 중 EDI(Electronic Data Interchange)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각종 서류를 표준화된 양식을 통해 전자적 신호로 바꿔 컴퓨터 통신망을 이용, 전송하는 시스템이다.
- ② 기업 간의 거래 데이터를 교환하기 위한 표준 포맷으로 미국의 데이터 교환 표준 협회에 의해 개발되었다.
- ③ EDI 메시지들은 암호화되거나 해독될 수 있으며 E-mail, 팩스와 함께 전자상거래의 한 형태다.
- ④ EDI의 3대 구성 요소는 EDI 표준(Standards), 문서(Document), 통신 네트워크(VAN)이다.

4. 다음 중 워드프로세서에서 찾기 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 찾기 기능은 대문자와 소문자를 구분하여 내용을 찾을 수 없다.
- ② 찾기 기능을 이용하여 찾을 때 언제나 현재 커서의 아래쪽으로만 내용을 찾을 수 있다.
- ③ 찾기 기능에서 띄어쓰기를 무시하고 내용을 찾을 수 없다.
- ④ 찾을 내용과 글꼴을 이용하여 찾기 기능을 수행할 수 있다.

5. 다음 중 워드프로세서 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 워드 랩(Word Wrap) : 단어 사이의 간격을 조절하여 공백을 없애고 문장의 양쪽 끝을 맞추는 것을 말한다.
- ② 홈 베이스(Home Base) : 문서 어디에서나 특별히 지정된 위치로 바로 이동하는 기능이다.
- ③ 래그드(Ragged) : 문단의 각 행 중에서 오른쪽 끝이 정렬되지 않은 상태이다.
- ④ 마진(Margin) : 문서의 균형을 위해 비워두는 페이지의 상·하·좌·우 공백이다.

6. 다음 중 전자문서에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자문서는 종이보판의 이관시기와 동일하게 전자적으로 이관한다.
- ② 전자문서란 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 작성되어 송·수신 또는 저장된 문서를 말한다.
- ③ 전자문서는 검토자, 협조자 및 결재권자가 동시에 열람할 수는 없다.
- ④ 전자문서의 수신 시점은 수신자가 전자문서를 수신할 컴퓨터를 지정한 경우에는 지정된 컴퓨터에 입력된 때이다.

7. 다음 중 전자출판의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 제작자와 사용자 간의 상호 대화가 가능한 양방향 매체이다.
- ② 출판 내용에 대한 추가 및 수정이 용이하다.
- ③ 출판과 보관 비용이 많이 증가하지만 다른 매체와 결합이 쉽다.
- ④ 출판 과정의 개인화가 가능하다.

8. 다음 중 검색과 치환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한글, 영문, 특수문자의 검색과 치환이 가능하다.
- ② 검색은 '찾기'라고도 하고 치환은 '찾아 바꾸기'라고도 한다.
- ③ 치환은 검색할 방향을 지정할 수 없다.
- ④ 검색은 문서의 내용에 변화를 주지 않지만 치환은 문서의 내용에 변화를 줄 수 있다.

9. 다음은 문서관리 원칙 중 무엇에 대한 설명인가?

문서를 착오없이 올바르게 처리하기 위한 것이다. 즉 문서를 옮겨 적거나 다시 기재하는 것을 줄이고, 복사해서 사용한다. 또한 사람이 처리하기에 분량이나 규모가 큰 경우에는 자동화된 사무기기를 이용한다.

- ① 정확성                                      ② 신속성
- ③ 용이성                                      ④ 경제성

10. 다음 중 문서관리를 위하여 처리 단계별로 문서를 분류하는 경우에 각 문서에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공람문서 : 배포문서 중 여러 사람이 돌려보는 문서
- ② 보존문서 : 일처리가 끝난 완결문서로 해당연도 말까지 보관하는 문서
- ③ 배포문서 : 접수문서를 문서과가 배포절차에 의해 처리과로 배포하는 문서
- ④ 접수문서 : 외부로부터 접수된 문서

11. 다음 중 워드프로세서에서 입력 및 삭제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수정 모드 상태에서 내용을 입력하면 커서의 위치에 기록되어 있던 내용이 지워지며 입력된다.
- ② 삽입 모드 상태에서 내용을 입력하면 커서 위치에 기록되어 기록되어 있던 내용은 뒤로 밀려나게 된다.

- ③ 수정 모드 상태에서 [Delete]를 이용하여 삭제하면 커서 위치의 내용이 지워지고 다음의 내용이 앞으로 당겨진다.
- ④ 삽입 모드 상태에서 [Delete]를 이용하여 삭제하면 커서 위치의 앞의 내용이 삭제되며 커서 위치부터의 내용이 앞으로 당겨진다.

12. 다음 중 음(音)을 모르는 한자를 입력하기 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 한 글자씩 입력한 후에 [한자]를 눌러 변환한다.
- ② 한자 자전을 찾는 것처럼 부수와 획수를 이용하여 한자를 입력한다.
- ③ 한 단어를 입력한 후에 [한자]를 눌러 변환한다.
- ④ 범위를 지정한 후에 [한자]를 눌러 차례대로 변환한다.

13. 다음 중 워드프로세서의 화면 표시 기능과 관련된 설명으로 옳은 것은?

- ① 눈금자는 화면에 항상 표시되는 걸로 감할 수 없다.
- ② 조판 부호는 표시하거나 숨길 수 있다.
- ③ 상태 표시줄에는 쪽 번호, 커서 위치, 파일 크기 등의 정보를 표시한다.
- ④ 작성한 문서를 인쇄하기 전에 전체적인 윤곽을 잡기 위해 화면을 통해 미리보는 기능을 위지윅(WYSIWYG)이라 한다.

14. 다음 중 워드프로세서의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 내용을 종이에 출력하지 않고 파일로 디스크에 저장할 수 있다.
- ② 프린터의 해상도를 높게 설정하면 출력시간은 길어지지만 대신 선명하게 인쇄할 수 있다.
- ③ 문서의 1-3 페이지를 여러 장 인쇄할 때 한 부씩 찍기를 선택하지 않으면 1-2-3 페이지 순서로 여러 장이 인쇄된다.
- ④ 미리 보기 기능을 사용하여 문서의 내용을 편집할 수는 없다.

15. 다음 중 문서관리에 대한 내용으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 문서관리는 문서를 산출한 업무와는 독립적으로 이루어지는 것이 바람직하다.
- ② 문서관리 시 조직의 업무 활동 분석이 선행되는 것이 좋다.
- ③ 문서관리자는 조직의 업무를 분석함으로써 업무와 문서 사이의 연관성을 이해하고 있어야 한다.
- ④ 업무활동에 기반한 문서관리는 업무 수행을 돕는 강력한 도구가 된다.

16. 다음은 문서의 발송에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 문서는 정보통신망을 이용하여 발신함을 원칙으로 한다.
- ② 전자문서는 행정기관의 홈페이지 또는 공무원의 공식 전자우편 주소를 이용하여 발송할 수 있다.
- ③ 종이문서인 경우에는 이를 복사하여 발송한다.
- ④ 모든 문서는 비밀유지를 위해 반드시 암호화하여 발송하여야 한다.

17. 다음 중 워드프로세서의 그리기 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [Alt]를 누른 채 원이나 사각형을 그리면 정원이나 정사각형이 그려진다.
- ② [Ctrl]을 누른 채 도형을 그리면 도형의 중심부터 그려진다.
- ③ [Shift]를 누른 채 개체들을 마우스로 클릭하면 개체 묶기(그룹화)를 위한 연속적인 선택이 가능하다.
- ④ [Ctrl]을 누른 채 마우스로 드래그하여 그리기 개체를 복사할 수 있다.

18. 다음 중 글자 모양에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 아웃라인 글꼴에는 비트맵, 트루타입, 벡터, 포스트 스크립트, 오픈타입 등이 있다.
- ② 일반적인 워드프로세서에서의 글자 크기 단위는 보통 포인트(point)로 표시한다.
- ③ 첨자문자는 전각문자의 1/4 크기의 문자이다.
- ④ 장평은 글자의 가로 폭을 늘리거나 줄여서 글자에 변화를 주는 것이다.

19. 다음 중 워드프로세서의 차트 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 차트는 자료의 변화를 한 눈에 알아보기 쉽게 그래프 형식으로 제공하는 기능이다.
- ② 데이터 전체를 선택하거나 데이터의 일부분만 셀 블록으로 설정하여 차트를 만들 수 있다.
- ③ 2차원 차트와 3차원 차트가 있다.
- ④ 원형 차트는 두 개의 데이터 계열을 나타낼 수 있다.

20. 다음과 같이 문장이 수정되었을 때 사용된 교정 부호의 순서를 올바르게 나열한 것은?

대한민국 임시 헌장은 1919년 4월 11일  
공포된 대한민국 임시 정부의 첫 헌법이다.



대한민국 임시 헌장은 1919년 4월 11일 공포된  
대한민국 임시 정부의 첫 헌법이다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢, ㉣
- ② ㉢, ㉡, ㉣
- ③ ㉠, ㉢, ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣, ㉡

제2과목 PC 운영체제

21. 다음 중 한글 Windows 10의 특징에서 플러그 앤 플레이(Plug & Play) 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터에 새로운 하드웨어를 설치할 때 해당 하드웨어를 사용하는데 필요한 시스템 환경을 자동으로 구성해 주는 기능이 다.
- ② 기존 컴퓨터 시스템과 충돌을 방지하는 기능을 수행한다.
- ③ 하드웨어와 소프트웨어가 PnP 기능을 지원하여야 수행된다.
- ④ 컴퓨터 시스템이 오류가 발생했을 때 자동으로 복구하는 기능을 수행할 수 있다.

22. 다음 중 한글 Windows 10의 '전원 및 절전'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 사용하지 않을 때 컴퓨터 화면이 꺼지는 시간을 지정한다.
- ② 컴퓨터를 사용하지 않을 때 절전 모드로 전환되는 시간을 지정한다.
- ③ 기본 전원 관리 옵션에서 '균형 조정(권장)'을 설정하면 컴퓨터 성능을 최대한 낮추어 에너지를 절약한다.
- ④ [설정] 창의 '시스템' 항목에서 '전원 및 절전'에서 설정한다.

23. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [시스템] → [디스플레이]에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 잠금 화면이나 배경 화면에 표시되는 사진을 변경할 수 있다.
- ② 화면에 표시되는 텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기는 100%부터 350%까지 크기를 설정할 수 있다.
- ③ 디스플레이 해상도를 변경할 수 있다.

④ 화면에 표시되는 색을 야간 모드로 지정할 수 있다.

24. 다음 중 한글 Windows 10에서 '설정' 창의 [계정]에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 로그인된 사용자의 이름, 계정 유형, 사진 등이 표시된다.
- ② 로그인 정보가 없으면 새로운 계정 추가가 불가능하다.
- ③ 사용자가 자리를 비울 때 자동으로 컴퓨터를 잠그도록 설정할 수 있다.
- ④ 가족 구성원의 계정을 추가하여 자녀가 사용하는 앱이나 게임 등을 확인하거나 사용을 제한할 수 있다.


25. 다음 중 한글 Windows 10의 바탕 화면에 새 폴더를 만드는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일 탐색기의 탐색 창에서 바탕 화면을 선택한 후 파일 탐색기 리본 메뉴의 [홈] 탭에서 [새 폴더]를 선택한다.
- ② 바탕 화면에서 새 폴더를 만들기 위한 바로 가기 키인 [Ctrl]+[N]을 누른다.
- ③ 바탕 화면의 바로 가기 메뉴에서 [새로 만들기] → [폴더]를 선택한다.
- ④ 바탕 화면에서 [Shift]+[F10]을 누른 후 메뉴에서 [새로 만들기] → [폴더]를 선택한다.

26. 다음 중 한글 Windows 10의 파일 탐색기에서 탐색 창에 나타나는 항목이 아닌 것은?

- ① 즐겨찾기                  ② 라이브러리  
③ OneDrive                ④ 제어판

27. 다음 중 한글 Windows 10에서 사용하는 기본 프린터의 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ①  [설정] → [장치] → [프린터 및 스캐너]에서 기본 프린터로 사용할 프린터를 선택하고 <관리> 클릭 → 디바이스 관리에서 <기본 값으로 설정>을 클릭한다.
- ② 현재 기본 프린터를 해제하려면 다른 프린터를 기본 프린터로 설정하면 된다.
- ③ 인쇄 시 특정 프린터를 지정하지 않으면 자동으로 인쇄 작업이 기본 프린터로 전달된다.
- ④ 기본 프린터는 2개 이상 지정이 가능하다.

28. 다음 중 한글 Windows 10에서 실행 중인 앱이 응답하지 않는 경우의 문제 해결 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① [드라이브 조각 모음 및 최적화]를 수행하여 하드디스크의 단편화를 제거한다.
- ② [Ctrl]+[Shift]+[Esc]를 누른 후에 [작업 관리자] 대화상자의 [프로세스] 탭에서 응답하지 않는 앱을 강제 종료시킨다.
- ③ [시스템 파일 검사기]를 이용하여 해당 앱을 검색한 후에 복구한다.
- ④ 네트워크 카드나 케이블이 바르게 연결되었는지 점검한다.

29. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [앱] → [기본 앱]을 이용하여 설정할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 같은 유형의 파일 형식 또는 프로토콜별로 연결된 앱을 설정할 수 있다.
- ② 파일 형식 또는 프로토콜이 항상 특정 앱에서 열리도록 설정할 수 있다.
- ③ 미디어 유형에 따라 각각에 맞게 자동으로 수행할 앱을 지정할 수 있다.
- ④ 컴퓨터에 설치된 특정 앱에 대한 수직이나 제거를 할 수 있다.

30. 다음 중 한글 Windows 10 중에서 메모장에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 그림이나 차트 등의 OLE 개체를 삽입할 수 있다.
- ② 편집하는 문서의 특정 영역(블록)에 대한 글꼴의 종류나 속성, 크기를 변경할 수 있다.
- ③ 자동 맞춤법과 같은 고급 기능을 제공한다.
- ④ 서식이 없는 텍스트 형식의 문서만 열거나 저장할 수 있다.

31. 다음 중 한글 Windows 10에서 [☐](시작)의 '전원'을 클릭했을 때 표시되는 메뉴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다시 시작 : 사용하던 앱을 모두 종료하고 시스템을 다시 시작한다.
- ② 시스템 종료 : 전원을 차단하여 시스템을 종료한다.
- ③ 로그아웃 : 사용하던 앱을 종료하지 않은 상태에서 다른 사용자 계정으로 네트워크에 로그인 할 수 있게 한다.
- ④ 절전 : 장시간 사용하지 않을 때 주변장치들의 전원을 차단하여 전력 소비량을 최소화했다가 마우스 단추나 키보드에서 임의의 키를 누르면 곧바로 다시 시작할 수 있다.

32. 다음 중 한글 Windows 10의 [기본 앱]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows에서 기본적으로 사용할 앱을 선택한다.
- ② 네트워크 연결 및 방화벽을 열 때 사용할 기본 앱을 설정한다.
- ③ 파일 형식별로 사용할 기본 앱을 선택한다.
- ④ 웹 브라우저나 전자 메일 작업 등에 사용할 기본 앱을 선택한다.

33. 한글 Windows 10의 사용자 계정 유형 중 다음과 같은 권한을 갖는 것은?

앱, 하드웨어 등을 설치하거나 중요한 파일을 삭제할 수 없고, 자신의 계정 이름 및 계정 유형을 변경할 수 없지만, 이미 설치된 앱을 실행하거나 테마, 바탕 화면 설정, 자신의 계정에 대한 암호 등을 설정할 수 있다.

- ① 관리자 계정
- ② 표준 사용자 계정
- ③ 게스트 계정
- ④ 임시 사용자 계정

34. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [개인 설정] → [작업 표시줄]에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 표시줄의 잠금과 해제가 가능하다.
- ② 작업 표시줄의 위치를 위쪽, 아래쪽, 왼쪽, 오른쪽으로 설정할 수 있다.
- ③ 작업 표시줄 기본 모양이나 색상 변경 등을 설정할 수 있다.
- ④ 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.

35. 다음 중 한글 Windows 10에서 인터넷 IP 주소 체계를 위해 사용하는 IPv6에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① IPv4와의 호환성이 뛰어나며, IPv4와 비교하여 자료 전송 속도가 빠르다.
- ② 숫자로 8비트씩 4부분으로 구분하며, 총 32비트로 구성된다.
- ③ 인증성, 기밀성, 데이터 무결성의 지원으로 보안 문제를 해결할 수 있다.
- ④ 실시간 흐름제어로 향상된 멀티미디어 기능을 제공한다.



36. 다음 중 한글 Windows 10의 [제어판] → [하드웨어 및 소리] → [장치 및 프린터]에 표시되지 않는 항목은?

- ① 사용자 컴퓨터
- ② 하드디스크 드라이브와 사운드 카드
- ③ 컴퓨터의 USB 포트에 연결하는 모든 장치
- ④ 컴퓨터에 연결된 호환 네트워크 장치

37. 다음 중 한글 Windows 10의 파일 탐색기의 [보기] → [레이아웃]에서 선택할 수 있는 보기 옵션이 아닌 것은?

- ① 아주 큰 아이콘                      ② 넓은 아이콘
- ③ 작은 아이콘                         ④ 목록

38. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [계정]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계정의 유형에는 관리자 계정, 표준 사용자 계정이 있다.
- ② 사용자의 계정 이름이나 유형을 변경할 수 있다.
- ③ 표준 사용자 계정으로 로그인한 경우 자녀 보호 관련 설정을 할 수 있다.
- ④ 로그인 정보가 없어도 계정을 생성할 수 있다.

39. 다음 중 한글 Windows 10에서 휴지통에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 휴지통의 파일은 필요할 때 복원하여 사용할 수 있으며 휴지통에서 파일을 실행할 수도 있다.
- ② 휴지통에 삭제한 파일이 들어가면 휴지통의 모양이 변경된다.
- ③ 휴지통이 가득 차면 가장 최근에 삭제된 파일이나 폴더가 들어갈 수 있는 공간을 확보하기 위해 휴지통을 자동으로 정리한다.
- ④ 휴지통의 크기는 드라이브마다 다르게 설정할 수 있다.

40. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [네트워크 및 인터넷] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 현재 연결된 네트워크에 상태를 확인할 수 있다.
- ② 컴퓨터에서 사용 가능한 네트워크를 표시할 수 있다.
- ③ Windows가 데이터 사용량을 제한할 수 있도록 제한 유형, 요금제 시작일, 데이터 제한 크기를 설정할 수 있다.
- ④ 사용자 계정을 변경하거나, 무선 또는 유선 네트워크에 연결할 수 있다.

### 제3과목 컴퓨터와 정보 활용

41. 다음 중 포트(Port)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① IrDA : 케이블과 적외선을 사용하여 주변장치와 통신하는 방식이다.
- ② 병렬 포트 : 한 번에 8비트씩 전송하는 방식으로, 마우스, 모뎀 연결에 사용한다.
- ③ USB 포트 : 주변 장치를 최대 127개까지 연결할 수 있다.
- ④ PS/2 포트 : PS/2용 마우스와 프린터 연결에 사용된다.

42. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 부팅 과정과 연관된 용어는?

시스템 버스, RTC, 시스템 비디오 구성 요소, RAM, 키보드, 드라이브 등을 검사한다.

- ① POST                                      ② MBR
- ③ BIOS                                      ④ Winlogon

43. 다음 중 각 시스템마다 매번 인증 절차를 밟지 않고 한 번의 로그인 과정으로 기업 내의 각종 업무 시스템이나 인터넷 서비스에 접속할 수 있게 해주는 보안 응용 솔루션을 무엇이라고 하는가?

- ① Wibro(Wireless Broadband Internet)
- ② OSS(Open Source Software)
- ③ CGI(Common Gateway Interface)
- ④ SSO(Single Sign On)

44. 다음 중 에러를 검출하고 검출된 에러를 교정할 수 있는 코드는 어느 것인가?

- ① BCD 코드                                ② ASCII 코드
- ③ 8421 코드                               ④ Hamming 코드

45. 다음 중 컴퓨터 바이러스의 감염 증상으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램의 실행 속도가 이유 없이 늦어진다.
- ② 사용 가능한 메모리 공간이 줄어드는 등 시스템 성능이 저하된다.
- ③ 일정 시간 후에 화면 보호기가 작동된다.
- ④ 예측이 불가능하게 컴퓨터가 재부팅된다.

46. 다음 중 웹 프로그래밍 언어에 대한 설명으로 알맞은 것은?

- ① 펄(Perl) : 문자 처리가 강력하고 이식성이 좋으며 주로 유닉스계의 운영체제(OS)로 사용되고 있는 프로그램 언어이다.
- ② SGML : 하이퍼텍스트 생성 언어(HTML) 기능을 확장할 목적으로 월드 와이드 웹 컨소시엄(WWW Consortium)에서 표준화 한 페이지 기술 언어이다.
- ③ ODA : 대화식 단말기에서 교육 및 연구 목적으로 이용하는 연산을 간략하게 표현할 수 있도록 개발한 프로그래밍 언어이다.
- ④ APL : 문자나 도형, 화상 등이 섞여 있는 멀티미디어 문서를 이종(異種) 시스템 간에 상호 교환하기 위한 문서 구조와 인터페이스 언어이다.

47. 다음에서 설명하는 모바일 운영체제는 무엇인가?

- 구글에서 개발한 리눅스 기반의 개방형 모바일 운영체제
- 개방형 소프트웨어이므로 단말기 제조사나 이동통신사 등이 무료로 사용할 수 있으나 개방된 만큼 보안에 취약함

- ① 안드로이드                                ② 윈도우폰
- ③ iOS                                         ④ 클라우드 OS

48. 운영체제의 운영방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시분할 시스템은 자료가 발생하는 즉시 처리하는 방식이다.
- ② 듀얼 시스템은 처리 속도를 향상시킬 목적으로 하나의 컴퓨터에 여러 개의 CPU를 설치하여 프로그램을 처리하는 방식이다.
- ③ 다중 프로그래밍은 한 대의 CPU로 여러 개의 프로그램을 동시에 처리하는 방식이다.
- ④ 임베디드 시스템은 마이크로프로세서에 특정 기능을 수행하는 응용 프로그램을 탑재하여 컴퓨터의 기능을 수행하는 방식이다.

49. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 캐시 메모리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① CPU와 주기억장치의 처리 속도를 향상시키기 위하여 사용한다.
- ② 보조기억장치를 주기억장치처럼 사용할 수 있는 기능을 제공한다.
- ③ 주기억장치를 접근할 때 주소 대신 기억된 내용으로 접근하는 기능을 제공한다.
- ④ EEROM의 일종으로 중요한 정보를 반영구적으로 저장할 수 있다.

50. 그래픽 파일 형식 중 다음과 같은 특징을 가지는 파일 형식은 무엇인가?

- 인터넷 표준 형식으로 색상은 최대 256가지의 색 표현
- 애니메이션 기능 제공
- 높은 파일 압축률과 빠른 실행 속도

- ① BMP                                      ② GIF  
③ JPG                                      ④ PCX

51. 다음 중 정보 보안을 위협하는 스니핑(Sniffing)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 문자 메시지에 있는 인터넷 주소를 클릭하면 악성코드를 설치하여 개인 정보를 절취하는 행위이다.  
② 네트워크에서 정상적인 데이터를 보낸 것처럼 데이터를 변조하여 접속을 시도하는 행위이다.  
③ 네트워크 주변을 지나가는 패킷을 절취하여 계정과 암호를 알아내는 행위이다.  
④ 악성코드에 감염된 PC를 조작하여 정상적인 사이트에 접속하면 허위 사이트로 유도하여 개인정보를 절취하는 행위이다.

52. 다음 중 멀티미디어 그래픽 데이터의 벡터 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 점과 점을 연결하는 직선이나 곡선을 이용하여 이미지를 표현한다.  
② 이미지를 확대하여도 테두리가 매끄럽게 표현된다.  
③ 좌표 개념을 사용하여 이동 회전 등의 변형이 쉽다.  
④ 비트맵 방식과 비교하여 기억공간을 많이 차지한다.

53. 다음 중 시스템의 안정성을 고려하여 한쪽의 CPU가 가동중일 때, 다른 한 CPU는 대기하게 되며, 가동중인 CPU가 고장이 나면 즉시 대기 중인 CPU가 작동되도록 운영하는 방식은?

- ① 다중 처리 시스템  
② 듀얼 시스템(Dual System)  
③ 분산 처리 시스템  
④ 듀플렉스 시스템(Duplex System)

54. 다음 중 운영체제의 목적에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용 가능도(Availability) : 컴퓨터 시스템을 사용할 때 실제 시스템 자원을 사용할 수 있는 시간을 말하며 적을수록 좋다.  
② 처리능력(Throughput) : 주어진 시간 동안에 컴퓨터가 할 수 있는 일의 양으로 클수록 좋다.  
③ 응답 시간(Turnaround Time) : 사용자가 작업 요청을 입력하고 나서, 응용 프로그램의 결과를 받을 때까지의 시간을 말하며 짧을수록 좋다.  
④ 신뢰도(Reliability) : 하드웨어 제품이나 구성 요소의 신뢰도에 대한 척도이며 무고장 시간이 길수록 좋다.

55. 다음 중 네트워크 장치에 대한 설명으로 적당하지 않은 것은?

- ① 라우터는 다른 네트워크를 연결하는 장치이다.  
② 허브는 네트워크를 구성할 때 한꺼번에 여러 대의 컴퓨터를 연결하는 장치이다.  
③ 리피터는 2개 이상의 근거리 통신망을 서로 연결해 주는 장치로 목적지 주소에 따른 선별 및 간단한 경로 결정을 한다.  
④ 네트워크 카드는 사용자들이 케이블을 연결하거나 무선으로 연결하여 네트워크에 접속할 수 있게 한다.

56. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

인터넷 사용자의 컴퓨터에 잠입해 내부 문서나 스프레드시트, 그림 파일 등을 암호화해 열지 못하도록 만들고 해독용 키 프로그램을 전송해 준다면 돈을 요구하는 악성 프로그램

- ① 내그웨어(Nagware)                      ② 스파이웨어(Spyware)  
③ 애드웨어(Adware)                      ④ 랜섬웨어(Ransomware)

57. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반 문서는 바이러스가 감염되지 않고, 실행 파일에만 바이러스가 감염된다.  
② 자신을 감염시키거나 다른 프로그램을 감염시킬 수 있다.  
③ 소프트웨어뿐만 아니라 하드웨어 성능에도 영향을 미칠 수 있다.  
④ 백신을 RAM에 상주시켜 바이러스 감염을 예방할 수 있다.

58. 다음 중 응용 소프트웨어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① MS Outlook은 그룹웨어의 일종이다.  
② OCR 소프트웨어는 문서 이미지에 포함된 문자를 이미지 형태의 문자로 변경해 준다.  
③ PhotoShop, AutoCAD는 그래픽 소프트웨어이다.  
④ 데이터베이스 관리 시스템은 데이터의 중복성을 최소화하고 무결성을 보장해 줄 수 있다.

59. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 통신 기술로 옳은 것은?

- 13.56MHz의 주파수 대역을 사용하는 비접촉식 통신 기술이다.
- 통신 거리가 10Cm 이내로 짧고 상대적으로 보안이 우수하다.
- 데이터 읽기와 쓰기 기능을 모두 사용할 수 있다.
- 연결 기기 간 설정을 하지 않아도 된다.

- ① Bluetooth  
② WLL(Wireless Local Loop)  
③ NFC(Near Field Communication)  
④ WIFI(Wireless Fidelity)

60. 다음 설명에 해당하는 용어는?

자신에 관한 정보가 언제 누구에게 어느 범위까지 알려지고 이용되도록 할지를 스스로 결정하는 권리

- ① 개인정보 자기결정권  
② 프라이버시권  
③ 자기정보 통제권  
④ 개인정보 보호권

## 정답

1. ②	2. ③	3. ④	4. ④	5. ①	6. ③	7. ③	8. ③	9. ①	10. ②
11. ④	12. ②	13. ②	14. ③	15. ①	16. ④	17. ①	18. ①	19. ④	20. ④
21. ④	22. ③	23. ①	24. ②	25. ②	26. ④	27. ④	28. ②	29. ④	30. ④
31. ③	32. ②	33. ②	34. ③	35. ②	36. ②	37. ②	38. ③	39. ①	40. ④
41. ③	42. ①	43. ④	44. ④	45. ③	46. ①	47. ①	48. ①	49. ①	50. ②
51. ③	52. ④	53. ④	54. ①	55. ③	56. ④	57. ①	58. ②	59. ③	60. ①

|

